

# 南阳市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布南阳市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。报告中所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

2025 年，我局政府信息公开工作紧紧围绕省委省政府、市委市政府和河南省人力资源和社会保障厅有关工作要求，坚持以人民为中心，着眼服务中心工作大局，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，聚焦贯彻落实“两高四着力”“五聚五提”要求，紧密结合我市人社工作实际，坚持优服务、惠民生、促发展、争出彩，积极回应群众关注，大力宣传人社政策，深化政务公开质效提升，持续拓展人社领域政务公开的广度和深度，助力推动人社事业高质量发展，为“十四五”规划圆满收官积极贡献人社政务公开力量。

### （一）主动公开

2025 年通过局网站发布各类政务信息 2652 篇，其中及时发布各类人事招聘、社保补贴、就业补助资金、职称评审等通知公告 226 篇。高标准办结市人大代表建议 25 件，市政协委员提案 53 件，共计 78 件建议提案并及时在网站公布办理答复结果；按时发布年度部门财政预算决算；设立涉企行政检查公示专栏；动态发布就业创业、社会保险等重点领域政策信息公开工作。

### （二）依申请公开

进一步规范依申请公开件的办理工作，2025 年共受理政府信息依申请公开 15 件，其中线上受理 12 件，线下受理 3 件，15 件均在法定时限内依法依规答复完毕。

### （三）政府信息管理

规范“政府信息公开”专栏建设，严格落实公开信息安全审查制度，及时更新主动公开文件信息，广泛宣传人社政策，为人民群众查阅、使用政府信息提供便利。

### （四）推进政府信息公开平台建设

积极运用好市政府网站集约化平台功能，优化网站栏目设计布局，进一步修订完善网站应急处置预案，筑牢网站安全防线；南阳人社微信公众号增设链接政务公开专栏、政务服务平台、电子社保卡等功能，全年局网站访问量 788 万余人次，同比增长 183%，处于市直部门前列；南阳人社微信公众号等 3 个政务新媒体共发布信息 2171 篇，制作政策宣传视频 10 篇，关注用户总数 117.9 万余人。加强 12333 咨询服务热线建设，全年接听处理各类咨询求助 30.1 万件，人工接听量 11.85 万件。受理答复各类线上政务平台留言事项 1503 件。

### （五）加强监督保障

及时补充调整局政务信息工作领导小组，指定专干负责政务公开工作，严格落实工作责任制，落实好信息发布“三审三校”制度，加强对网站和政务新媒体信息发布工作的监督工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	52		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	712.5842		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织				总计		
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		12	0	0	0	3	0	15	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	0	1	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	3	0	10
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计		12	0	0	0	3	0	15	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是，经南阳市司法局审核认定，2025年南阳市人力资源和社会保障局未制发规范性文件，在规范性文件解读工作的系统谋划与常态推进机制上仍有不足；同时，对局机关各科室及局属单位的政务公开工作，常态化督导与精准化帮带力度有待进一步加强。

下一步，我局将着力强化政策解读工作。针对未来本部门制发的规范性文件，提前谋划、同步部署解读方案，积极运用图文、视频、问答等多种形式，增强解读的针对性、通俗性和传播力，切实提升政策知晓度与公众获得感。持续深化政务公开工作落实。组织全局干部职工深入研学《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步明确责任、规范流程。通过开展专题培训等方式，推动局机关各科室与局属单位协同联动、对标落实，共同提升全局政务信息公开工作的标准化、规范化水平。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）收取信息处理费情况：

2025年南阳市人力资源和社会保障局未收取信息处理费。