

# 南阳市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布南阳市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。报告中所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

2025 年，我局政府信息公开工作紧紧围绕省委省政府、市委市政府和河南省人力资源和社会保障厅有关工作要求，坚持以人民为中心，着眼服务中心工作大局，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，聚焦贯彻落实“两高四着力”“五聚五提”要求，紧密结合我市人社工作实际，坚持优服务、惠民生、促发展、争出彩，积极回应群众关注，大力宣传人社政策，深化政务公开质效提升，持续拓展人社领域政务公开的广度和深度，助力推动人社事业高质量发展，为“十四五”规划圆满收官积极贡献人社政务公开力量。

### （一）主动公开

2025 年通过局网站发布各类政务信息 2652 篇，其中及时发布各类人事招聘、社保补贴、就业补助资金、职称评审等通知公告 226 篇。高标准办结市人大代表建议 25 件，政协委员提案 53 件，共计 78 件建议提案并及时在网站公布办理答复结果；按时发布年度部门财政预决算；设立涉企行政检查公示专栏；动态发布就业创业、社会保险等重点领域政策信息公开工作。

### （二）依申请公开

进一步规范依申请公开件的办理工作，2025 年共受理政府信息依申请公开 15 件，其中线上受理 12 件，线下受理 3 件，15 件均在法定时限内依法依规答复完毕。

### （三）政府信息管理

规范“政府信息公开”专栏建设，严格落实公开信息安全审查制度，及时更新主动公开文件信息，广泛宣传人社政策，为人民群众查阅、使用政府信息提供便利。

### （四）推进政府信息公开平台建设

积极运用好市政府网站集约化平台功能，优化网站栏目设计布局，进一步修订完善网站应急处置预案，筑牢网站安全防线；南阳人社微信公众号增设链接政务公开专栏、政务服务平台、电子社保卡等功能，全年局网站访问量 788 万余人次，同比增长 183%，处于市直部门前列；南阳人社微信公众号等 3 个政务新媒体共发布信息 2171 篇，制作政策宣传视频 10 篇，关注用户总数 117.9 万余人。加强 12333 咨询服务热线建设，全年接听处理各类咨询求助 30.1 万件，人工接听量 11.85 万件。受理答复各类线上政务平台留言事项 1503 件。

### （五）加强监督保障

及时补充调整局政务信息工作领导小组，指定专干负责政务公开工作，严格落实工作责任制，落实好信息发布“三审三校”制度，加强对网站和政务新媒体信息发布工作的监督工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	52		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	712.5842		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			12	0	0	0	3	0	15
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	3	0	10
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		12	0	0	0	3	0	15
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是，经南阳市司法局审核认定，2025 年南阳市人力资源和社会保障局未制发规范性文件，在规范性文件解读工作的系统谋划与常态推进机制上仍有不足；同时，对局机关各科室及局属单位的政务公开工作，常态化督导与精准化帮带力度有待进一步加强。

下一步，我局将着力强化政策解读工作。针对未来本部门制发的规范性文件，提前谋划、同步部署解读方案，积极运用图文、视频、问答等多种形式，增强解读的针对性、通俗性和传播力，切实提升政策知晓度与公众获得感。持续深化政务公开工作落实。组织全局干部职工深入研学《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步明确责任、规范流程。通过开展专题培训等方式，推动局机关各科室与局属单位协同联动、对标落实，共同提升全局政务公开工作的标准化、规范化水平。

六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109 号）收取信息处理费情况：

2025 年南阳市人力资源和社会保障局未收取信息处理费。